

Vår referens: Dnr: 20-11531

PTS Innovationstävling - Betaltjänster för alla

Innehåll

1. Om PTS innovationstävling	2
Projekt som fått finansiering via PTS innovationstävling	2
2. Det här söker PTS i år.....	3
Exempel på problemområden och behov	4
3. Övergripande krav på sökande	5
4. Då är du välkommen att söka	6
Stöd av mindre betydelse.....	6
Pågående projekt	6
Kreditbedömning.....	6
5. Så här går ansökan till.....	7
6. De här stegen innehåller PTS innovationstävling	8
Process och beslut om projektgenomförande	8
Projektgenomförande	9
7. Referenser	10

1. Om PTS innovationstävling

Alla ska kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter, oavsett funktionsförmåga.

Sedan 2010 anordnar Post- och telestyrelsen (PTS) innovationstävlingar för att bidra till att smarta idéer blir verklighet och förbättrar vardagen för många.

Med PTS sjuttonde innovationstävling, "Betaltjänster för alla", vill vi driva på utvecklingen och få fram innovativa och långsiktiga lösningar som gör det möjligt att förstå och använda digitala betaltjänster, oavsett funktionsförmåga.

Vi vänder oss till innovatörer med förmåga att ta fram relevanta lösningar inom området. De bästa förslagen får finansiering på upp till 3 miljoner kronor under en period på 1,5 år. Flera projekt kan få finansiering. Vinnarna utses före midsommar 2021.

De vinnande projekten får dessutom möjlighet att gå kurser inom områden som affärsmodellering och marknadsföring, allt för att resultatet ska ha förutsättningar att nå ut på marknaden.

Projekt som fått finansiering via PTS innovationstävling

Hittills har PTS stöttat 177 projekt med sammantaget 256 miljoner kronor. I snitt per tävling har 11 vinnare tilldelats 1,5 miljoner kronor var i finansiering.

Några exempel är Storytel (2010), KTH (2010, 2012, 2014, 2018), Sveriges Radio (2010), Örebro läns landsting (2011), Doro (2012), Funka (2014, 2019) och Verisec (2019). Alla vinnare hittar du på pts.se/innovation.

PTS har uppdraget att stärka utvecklingen av fler och bättre kommunikationslösningar för personer med funktionsnedsättning och andra utsatta grupper. Genom innovationstävlingar får PTS möjlighet att bidra till att spännande idéer blir verklighet.

Vi hoppas att vi kan göra er idé till verklighet. Välkommen med er ansökan!

2. Det här söker PTS i år

Näthandeln och utnyttjandet av olika betaltjänster har på senare år ökat rejält samtidigt som kontantanvändningen sjunkit snabbt^{(1) (2)}. Personer med funktionsnedsättning och även äldre människor upplever att det är svårt att använda betaltjänster^{(3) (4) (5)}. Det kan vara svårt att betala fakturor, använda internetbanken och att komma igång med e-legitimation för att identifiera sig och godkänna betalningar.

Gapet ökar mellan de som är bekväma med att betala digitalt och de som inte är det. Trenden riskerar att bli större i takt med att näthandeln och användandet av digitala betaltjänster ökar och möjligheten att betala med kontanter minskar.

Problemet har ökat sedan 2017⁽⁵⁾. Personer med funktionsnedsättning upplever att det är svårare att betala räkningar och att e-handla idag än för några år sedan. De känner ofta en otrygghet i användandet av betaltjänster och är också särskilt utsatt för bedrägerier.

Den negativa spiralen kan delvis bero på att tjänsteutvecklingen går snabbt, vilket gör att vissa grupperns perspektiv ofta inte tas med i utformandet av tjänsterna⁽⁴⁾. Det finns därför en risk att gapet ökar ytterligare mellan de som kan och de som inte kan använda tjänsterna.

PTS söker därför innovativa och långsiktiga lösningar som gör det möjligt att förstå och använda digitala betaltjänster i datorn eller i mobilen, oavsett funktionsförmåga.

Med betaltjänst menar vi tjänster som används när en digital betalning ska utföras. Vi vill se lösningar som underlättar för användaren att genomföra betalningen, gärna även vid tillfällig brist på mobiltäckning. Lösningarna ska bidra till att öka tryggheten i att använda tjänsterna.

Nedan listas exempel på områden som är extra intressanta för årets innovationstävling:

- Betallösningar vid e-handel på datorn och i mobilen.
- Mobila betallösningar – app, SMS, mobil plånbok etc.
- Fakturabetalning i exempelvis internetbank eller digital brevlåda på datorn och i mobilen.
- Signering och identifiering (e-legitimation) på datorn eller mobilen.

Signering och identifiering är inte en betallösning i sig men en förutsättning för att kunna utföra en betalning. Enligt studier⁽⁵⁾ tycker personer med funktionsnedsättning att det är svårt att använda digitala ID-lösningar.

Exempel på problemområden och behov

Här är ett antal konkreta exempel på problem kopplade till betaltjänster som PTS har identifierat. Tanken med dessa är att ge inspiration för dig som innovatör:

- **Kognitiv tillgänglighet:** Produkter/tjänster med stor kognitiv tillgänglighet. Det kan vara att göra det enklare att betala digitala fakturor i internetbank.
- **Komma igång.** Lösningar som underlättar för användaren att registrera sig och börja använda digitala betaltjänster. Det kan vara en tjänst som förenklar själva processen för att skaffa e-legitimation eller en mobil betaltjänst.
- **Guidning.** Lösningar som underlättar för användaren att använda digitala betaltjänster. Kanske en tjänst som visar hela kedjan från att registrera sig för e-legitimation till att slutföra ett köp på nätet. Eller en lösning som tydligare än idag hjälper användarna att förstå vad en viss identifieringstjänst är bra för och hur den används.
- **Budgetkontroll.** Betallösningar som sätter fokus på det aktuella köpet och sällar bort onödigt information och merförsäljning vid köpögonblicket. Det kan vara en tjänst som tydliggör användarens budget före och efter ett köp.
- **Utbildning.** Nya tjänster eller varianter av befintliga tjänster som låter användaren prova produkten. Det kan vara en demotjänst för banktjänster eller en variant på en befintlig digital betaltjänst med färre eller enklare funktioner än den nuvarande.

3. Övergripande krav på sökande

Projektförslagen ska vara inriktade mot att ta fram färdiga tjänster, produkter eller utbildningsinsatser. Dessa kan vara nya eller en vidareutveckling av befintliga.

Lösningarna ska vara utformade för att passa personer med olika förutsättningar och förmågor, inklusive personer med funktionsnedsättning och personer som inte kan, förstår eller vill använda digitala lösningar.

PTS ser positivt på att det är möjligt att använda tjänsterna på flera sätt (multimodalitet). Det kan exempelvis röra sig om tjänster som möjliggör gester, ljud och bilder som in- och utmatnings sätt. Vi vill också se att utformningen tar hänsyn till användning ur ett jämställdhetsperspektiv.

Ett viktigt inslag är att personer från målgrupperna är med och användartestar under projektets genomförande. Vi ser gärna att testgrupperna är jämnt könsfördelade.

Den sökande ska även beskriva var i värdekedjan denne befinner sig, och vilka faktorer och aktörer som projektet är beroende av.

Eftersom tillgänglighet inom hela Sverige är en viktig faktor premieras lösningar som kan hantera brist på mobiltäckning.

PTS innovationstävling vill särskilt lyfta fram lösningar som är realistiska att nå ut med till marknaden. Speciellt lösningar som så många som möjligt ska kunna använda.

4. Då är du välkommen att söka

Företag eller organisationer med svenskt organisationsnummer är välkomna att söka, med undantag enligt nedanstående.

Stöd av mindre betydelse

De vinnande projekten får finansiering av PTS genom stöd av mindre betydelse enligt kommissionens förordning (EU) 360/2012. Den innebär begränsningar om organisationen under en treårsperiod redan har fått stöd. Se vidare Bilaga 2.

Pågående projekt

Sökanden som tidigare har fått finansiering genom PTS innovationstävlingar och ännu inte slutredovisat projektet kan inte söka till tävlingen, om inte annat överenskommit med PTS. Med sökande avses här även företag i samma koncern, se vidare Bilaga 2.

Kreditbedömning

PTS kommer att göra en kreditbedömning av den sökandes ekonomiska ställning med stöd av UC Direkts ratingmodell. Se vidare Bilaga 1.

5. Så här går ansökan till

Instruktioner för att ansöka till PTS innovationstävling:

1. Läs igenom tävlingsinformationen i detta dokument.
2. Ladda ned ansökningsdokument på innovationstävlingens webbplats challengesgov.se/pts-innovation.
3. Fyll i ansökningsdokumentet – görs lokalt på din dator. Använd Adobe Reader och inte någon inbyggd PDF-läsare.
4. Fyll i bakgrundsinformation i webbformuläret och ladda upp ansökan på challengesgov.se/pts-innovation senast den 25 februari 2021 klockan 16.00.

Observera att ansökningsdokumentet är tillgänghetsanpassat och gjort i PDF-format. Filen ska fyllas i och därefter laddas upp. Observera att den inte får förändras i övrigt.

- Skriv inte mer text än vad som får plats och syns i rutorna i dokumentet och inte heller fler tecken än vad som anges.
- Spara och granska dokumentet innan det skickas in för att se så att all text får plats.

För Mac-användare:

Använd **Adobe Reader**. Att fylla i ansökningsdokumentet i den inbyggda PDF-läsaren i Safari och Mac fungerar inte (förhandsgranskaren i Mac) då inlagd text försvinner när det öppnas hos PTS.

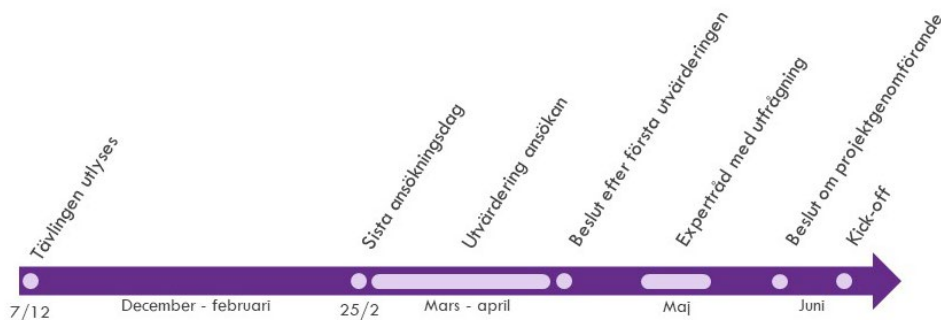
PTS tar inte hänsyn till eventuell kompletterande information som skickas till oss efter det att ansökningstiden har gått ut. Undantag är om PTS på egen begäran efterfrågar information.

Under ansökningstiden svarar PTS på frågor från sökande. Skicka dessa till innovation@pts.se. Svar erhålls via e-post inom tre arbetsdagar. Alternativt ring på telefon 08-678 55 52 (samtal besvaras under kontorstid).

På challengesgov.se/pts-innovation kan du ta del av vanliga frågor och svar om tävlingen. PTS kan komma att publicera eventuella förtydliganden, frågor och svar av allmän karaktär och annan relevant information på challengesgov.se/pts-innovation under ansökningstiden. Kontrollera därför regelbundet för ny information.

6. De här stegen innehåller PTS innovationstävling

PTS målsättning är att hålla följande tidsplan:



7 december 2020:	Tävlingen öppnar för ansökan (kl. 08.00)
25 februari 2021:	sista ansökningsdag (kl. 16.00)
Slutet av april 2021:	Beslut meddelas efter PTS första utvärdering – de som går vidare får en kallelse till expertråd.
Maj 2021:	Expertråd med utfrågning där tävlingsdeltagaren presenterar sitt projekt.
Juni 2021:	Vinnarna i tävlingen utses.
Slutet av juni 2021:	Kick-off med prisutdelning
Augusti 2021:	Kurs i affärsmodellering i Stockholm
Oktober 2021:	Go-to-market-kurs i Stockholm

Process och beslut om projektgenomförande

PTS utvärderar de inkomna ansökningarna och beslutar vilka sökande som får finansiering att genomföra sitt projekt.

Inledningsvis gallras ansökningar som inte ryms inom temat, inte är korrekt ifyllda, har låg kreditvärdighet etc. bort. Kvarvarande ansökningar bedöms av tävlingsledningen och ett internt expertråd. Därefter fattas beslut om vilka ansökningar som går vidare för bedömning av det externa expertrådet. Övriga ansökningar får besked om avslag.

Slutlig bedömning sker genom muntlig presentation inför det externa expertrådet på plats hos PTS eller via webblänk. Efter detta fattas beslut om vinnare i tävlingen.

Ansökan bedöms ur ett helhetsperspektiv utifrån **kriterierna som presenteras i detta dokument inklusive Bilaga 1.**

I beslutet som PTS fattar framgår vilka villkor som gäller för projektgenomförandet samt att rättigheterna till resultaten inte tillhör PTS. I beslutet framgår också andra viktiga förutsättningar för projektgenomförandet.

Projektgenomförande

Projektfasen pågår i maximalt 18 månader och projekten kan ansöka om finansiering på upp till tre (3) miljoner kronor. Perioden är uppdelad på max fyra etapper. Maxbelopp per etapp är 800 000 kronor. PTS betalar ut beviljat stöd i förskott per etapp.

Efter varje etapprapportering gör PTS en ny bedömning av projektet och beslutar om antingen fortsatt finansiering eller avbruten finansiering. Se mer i Bilaga 2.

7. Referenser

1. **SCB.** E-handel allt viktigare för svenska företag. [Online] <https://www.scb.se/hitta-statistik/artiklar/2017/E-handel-allt-viktigare-for-svenska-foretag/>.
2. **Riksbanken.** Kontanter används alltmer sällan. [Online] <https://www.riksbank.se/sv/betalningar--kontanter/sa-betalar-svenskarna/sa-betalar-svenskarna-2019/betalningsmarknaden-digitaliseras/kontanter-anvands-alltmer-sallan/>.
3. **Länsstyrelserna.** Bevakning av grundläggande betaltjänster 2019. [Online] https://www.lansstyrelsen.se/download/18.6585fd516e4501062869c49/1587624319483/2019_10_Bevakning%20av%20grundl%C3%A4ggande%20betaltj%C3%A4nster%202019.pdf.
4. **Sveriges konsumenter.** Framtidens betalningsmedel ur ett konsumentperspektiv. [Online] <https://www.sverigeskonsumenter.se/media/qd2jfbdh/framtidens-betalningsmedel-sveriges-konsumenter-2018.pdf>.
5. **Begripsam.** Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. [Online] http://www.begripsam.se/wp-content/uploads/2020/06/SMFOI_rapport_200616.pdf.
6. **Polisen.** Äldre och personer med funktionsnedsättning - förebygg brott. [Online] <https://polisen.se/utsatt-for-brott/skydda-dig-mot-brott/aldre-och-funktionsnedsatta/>.
7. **Brottsofferjouren.** Brottsdrabbade personer med funktionsnedsättning. [Online] <https://www.brottsofferjouren.se/fakta-om-brottsoffer/sarskilt-sarbara/brottsdrabbade-personer-med-funktionsnedsattning/>.